

---

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Nutzung und/oder den Einkauf auf der Website [www.goldentree.de](http://www.goldentree.de) (im Folgenden: „**Allgemeine Geschäftsbedingungen**“)

### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die Nutzung der Website [www.goldentree.de](http://www.goldentree.de), des Online-Shops des Unternehmens Golden Tree d.o.o. (im Folgenden: „**Website**“) und/oder den Kauf von Waren, die auf der Website angeboten werden.

Mit der Nutzung der Website erklären Sie, dass Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Kenntnis genommen haben und deren Anwendung zustimmen. Bei der Nutzung der Website sind Sie auch an alle anderen in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Dokumente gebunden, insbesondere an die Cookie-Richtlinie und die Datenschutzerklärung; wir bitten Sie daher, diese vor der Nutzung sorgfältig zu lesen. Wenn Sie mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Cookie-Richtlinie oder der Datenschutzerklärung nicht einverstanden sind, dürfen Sie die Website **nicht nutzen und müssen sie unverzüglich verlassen**. Mit der Abgabe einer Bestellung in jeglicher Form erklären Sie sich vollständig mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Cookie-Richtlinie und der Datenschutzerklärung einverstanden.

Alle auf der Website veröffentlichten Inhalte sind Eigentum des Unternehmens Golden Tree d. o. o., Alpska cesta 43, 4248 Lesce (im Folgenden: „**Unternehmen**“ oder „**Golden Tree d.o.o.**“) und dürfen nur für nichtkommerzielle Zwecke genutzt werden. Ohne unsere Genehmigung dürfen Sie diese nicht kopieren, vervielfältigen oder auf irgendeine andere Weise verbreiten.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen dem Recht der Republik Slowenien. Sie wurden in Übereinstimmung mit den einschlägigen slowenischen und europäischen Rechtsvorschriften erstellt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Bestimmungen des Schuldrechts und des Verbraucherschutzgesetzes.

**Das Unternehmen Golden Tree d. o. o. behält sich das Recht vor, die auf der Website [www.goldentree.de](http://www.goldentree.de) veröffentlichten Inhalte zu ändern.**

### Verfügbarkeit von Informationen

Wir verpflichten uns, Ihnen stets folgende Informationen zur Verfügung zu stellen:

- Identität des Unternehmens (Firmenname, Sitz, Geschäftsadresse, Registernummer);

- Kontaktdaten, die Ihnen eine schnelle und effektive Kommunikation mit uns ermöglichen (E-Mail, Geschäftsadresse);
- wesentliche Merkmale der Waren;
- Verfügbarkeit der Waren (jede auf der Website angebotene Ware sollte innerhalb einer angemessenen Frist verfügbar sein);
- Lieferbedingungen der Waren (Art, Ort und Frist der Lieferung);
- klar und eindeutig festgelegte Preise der Waren sowie die Angabe, ob die angezeigten Preise bereits Steuern und Versandkosten enthalten;
- Zahlungs- und Liefermodalitäten;
- die Gültigkeitsdauer des Angebots;
- die Bedingungen und die Frist, innerhalb derer ein Widerruf möglich ist, sowie Informationen über die damit verbundenen Kosten; und
- Erläuterungen zum Beschwerdeverfahren, einschließlich der Kontaktdaten, an die Sie eine Beschwerde richten können.

## 2. Vertragspartner, Vertragsschluss

Die auf der Website enthaltenen Informationen und die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellen ein Verkaufsangebot dar. Der Kaufvertrag über die Waren gilt als zwischen uns geschlossen, sobald Sie Ihre Bestellung aufgegeben haben und von uns eine E-Mail erhalten, die den Eingang Ihrer Bestellung bestätigt.

Der Vertrag über den Kauf von Waren umfasst neben Ihrer Bestellung und unserer Auftragsbestätigung auch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Ihnen auf der Website zur Verfügung stehen und Ihnen zusammen mit der Auftragsbestätigung übermittelt werden.

Wir sind stets bemüht, alle eingegangenen Bestellungen zu bearbeiten, jedoch können außergewöhnliche Umstände vorliegen (z. B. wenn die in einem bestimmten Zeitraum eingegangenen Bestellungen den Lagerbestand einer bestimmten Ware übersteigen). In diesen Ausnahmefällen behalten wir uns das Recht vor, die Bearbeitung einer Bestellung jederzeit ganz oder teilweise abzulehnen, auch nachdem die Auftragsbestätigung bereits versandt wurde. In diesen Fällen werden wir Sie unverzüglich über unseren (teilweisen oder vollständigen) Widerruf informieren und übernehmen im gesetzlich zulässigen Umfang des Haftungsausschlusses keine Haftung Ihnen oder Dritten gegenüber für einen solchen Widerruf. Wir sind nicht verpflichtet, Waren zu liefern, die Teil Ihrer Bestellung waren und Gegenstand unseres Widerrufs gemäß diesem Absatz sind, es sei denn, der Versand der jeweiligen Waren wurde in einer separaten Versandbestätigung bestätigt.

Bei einer Bestellung über das Formular auf der Website ist die Angabe einer E-Mail-Adresse und einer Telefonnummer für die kostenlose Benachrichtigung über den Bestellverlauf obligatorisch.

Das Unternehmen gewährt Ihnen gemäß dem ersten und zweiten Absatz von Artikel 7 des Gesetzes über den elektronischen Geschäftsverkehr auf dem Markt Zugang zu den Vertragsunterlagen, die nach der Abgabe Ihrer Bestellung im Online-Shop entstehen. Die Vertragsunterlagen werden auf den Servern des Unternehmens

gespeichert.

## 2.1. Kauf- bzw. Bestellvorgang

Sie können in unserem Online-Shop Waren oder Dienstleistungen als Gast oder als registrierter Benutzer bestellen.

Um sich auf unserer Webseite zu registrieren, geben Sie bitte die erforderlichen Daten (Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse und Passwort) ein und klicken Sie auf die Schaltfläche „REGISTRIEREN“. Nach der Anmeldung in Ihrem Benutzerkonto können Sie Ihre Kontaktdaten und Ihre Rechnungsadresse bearbeiten, Ihre Abonnements verwalten (einschließlich der Zahlungsmethode) und Ihre bisherigen Bestellungen aufrufen.

Den Kauf auf der Webseite können Sie wie folgt tätigen:

- 1. Auswahl der Ware:** Sie wählen auf der Webseite die gewünschte Ware und Menge aus und legen diese durch das Anklicken der Schaltfläche „IN DEN WARENKORB LEGEN“ in Ihren Warenkorb.
- 2. Eingabe von Kontaktdaten:** Wenn Sie auf die Schaltfläche „WARENKORB ANZEIGEN“ klicken, können Sie Ihre Bestellung noch einmal überprüfen und einen Gutscheincode eingeben. Durch das Anklicken der Schaltfläche „WEITER ZUR KASSE“ können Sie dann Ihre Kontaktdaten und Ihre Lieferadresse eingeben, die Zahlungsart bestimmen und sich für eine der Versandoptionen entscheiden. Wenn Sie als registrierter Benutzer einkaufen, werden Ihre Daten aus Ihrem Benutzerkonto übertragen, aber Sie können Ihre Daten jederzeit in Ihrem Benutzerkonto oder vor der Abgabe der Bestellung ändern. Falls Ihre Kontaktdaten (Vorname, Nachname, Rechnungs- oder Lieferadresse ...) nicht vollständig oder falsch eingegeben wurden (z. B. Verwendung von Buchstaben bei der Angabe der Postleitzahl), können Sie Ihre Bestellung nicht abschließen.
- 3. Bestellübersicht:** Bevor Sie die Bestellung abschicken, können Sie die Bestelldetails (Ware, Menge, Preis ...) sowie Ihre eingegebenen Daten überprüfen und eventuelle Fehler korrigieren. Durch das Anklicken des Kästchens, wo Sie der Abgabe Ihrer Bestellung mit Zahlungspflicht zustimmen, und die Schaltfläche „Bestellung abschließen“ klicken, geben Sie Ihre Bestellung ab. Nach Aufgabe der Bestellung erhalten Sie zunächst eine Benachrichtigung, die lediglich den Bestelleingang bestätigt. Darüber hinaus erhalten Sie an die angegebene E-Mail-Adresse eine Bestellbestätigung mit den genauen Informationen zu Ihrer Bestellung.
- 4. Versand:** Gemäß der im zweiten Absatz dieses Artikels der Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie bei den einzelnen Produkten auf der Website festgelegten Frist bereiten wir die Ware vor und versenden sie mit der vereinbarten Versandart. Wir benachrichtigen Sie darüber per E-Mail, die eine Versandbestätigung sowie einen Link zur Sendungsverfolgung enthält. Mit der Bestellung verpflichten Sie sich, das Paket anzunehmen.
- 5. Stornierung/Änderung der Bestellung:** Wenn Sie Ihre Bestellung nicht stornieren, gilt sie als bestätigt. Sie können Ihre Bestellung per E-Mail an [info@goldentree.de](mailto:info@goldentree.de) stornieren, indem Sie dort einen Antrag auf Stornierung der Bestellung zusammen mit der Nummer der zu stornierenden Bestellung senden. Sie können die Bestellung auch ändern, indem Sie auf der Website eine neue Bestellung mit den neuen Daten aufgeben und an die E-Mail-Adresse [info@goldentree.de](mailto:info@goldentree.de) eine Stornierungsanfrage zusammen mit der Nummer der zu stornierenden Bestellung senden. Eine Änderung der Bestellung ist bis 7 Uhr morgens des nächsten Werktags nach der Bestellung möglich.

Die voraussichtliche Lieferfrist für jedes einzelne Produkt ist bei dem jeweiligen Produkt auf der Website angegeben. Wir bemühen uns, alle Bestellungen spätestens innerhalb von zwei Werktagen ab dem Datum der Bestellung zu bearbeiten und zu versenden. Dennoch kann es vorkommen, dass wir Ihre Bestellung aufgrund unvorhergesehener Umstände nicht innerhalb dieser Frist bearbeiten und versenden können. In diesem Fall werden wir Sie umgehend informieren und dafür sorgen, dass Ihre Bestellung so schnell wie möglich versandt wird. Das Datum der tatsächlichen Lieferung hängt vom Versanddienstleister ab.

Juristische Personen können ihre Bestellung ausschließlich über die E-Mail-Adresse [info@goldentree.de](mailto:info@goldentree.de) aufgeben. Alle auf diese Weise eingegangenen Bestellungen von juristischen Personen werden vom Unternehmen als abgegebenes Angebot betrachtet; daher gilt mit der Abgabe der Bestellung noch kein Vertrag zwischen der juristischen Person und dem Unternehmen als geschlossen, sondern dieser kommt erst nach Erhalt der Bestellbestätigung durch das Unternehmen zustande.

### **2.1.1. Abo-Bestellungen**

Für bestimmte Produkte bieten wir neben einer einmaligen Bestellung auch die Möglichkeit eines Abonnements an. Bei der Auswahl des Produkts, das Sie bestellen möchten, müssen Sie die gewünschte Produktmenge, die Sie in bestimmten Intervallen erhalten möchten, sowie das Intervall, in dem Sie die gewünschte Produktmenge erhalten möchten, auswählen. Das bedeutet, dass wir Sie nach Ihrer Bestellung, die ein Abonnement für ein Produkt enthält, innerhalb von 3 Tagen vor Ablauf des gewählten Intervalls an den bevorstehenden Ablauf des gewählten Intervalls erinnern und Ihnen eine Zusammenfassung Ihrer Bestellung zusenden und erstellen Ihnen bei Ablauf des gewählten Intervalls automatisch eine neue Bestellung für das Produkt, informieren Sie darüber und liefern Ihnen das Produkt in der gewählten Menge an Ihre Adresse, wobei Sie sich verpflichten, jede automatisch erstellte Bestellung anzunehmen und zu bezahlen.

**Beispiel:** Am 15. 6. haben Sie eine Abo-Bestellung für 3 Packungen des Produkts Active Move aufgegeben, die jeweils alle 3 Monate geliefert werden sollen. Am 12.9. werden wir Sie über das Auslaufen des gewählten Intervalls informieren, am 15.9. werden wir automatisch eine neue Bestellung mit 3 Packungen des Produkts Active Move erstellen, Sie darüber informieren und die Produkte versenden. Wenn Sie die Bestellung am 31. Tag des Monats aufgeben, wird die jeweilige neue Bestellung am letzten Tag des Monats erstellt.

Die Möglichkeit einer Abo-Bestellung steht nur registrierten Benutzern zur Verfügung. Registrierte Benutzer können Ihre Abonnements über das Tab „Abonnements“ in Ihrem Benutzerkonto verwalten, wo Sie jederzeit Informationen zu Ihren Abonnements einsehen und Ihr Abonnement kündigen oder die Lieferung der Produkte vorübergehend aussetzen können, beides gemäß den Bestimmungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

**Mit der Aufgabe einer Bestellung, die ein Abonnement für ein Produkt beinhaltet, ermächtigen Sie uns ausdrücklich und erklären sich damit einverstanden, dass wir bei Ablauf des gewählten Abonnementzeitraums automatisch eine neue Bestellung in der gewählten Menge und zum gewählten Preis erstellen und die von Ihnen bei Abschluss des Abonnements angegebene oder später in Ihrem Benutzerkonto gespeicherte Zahlungskarte belasten.** Wenn die Zahlung des Abonnements durch automatische Belastung der Zahlungskarte nicht erfolgreich ist, werden wir Sie darüber informieren und die Bestellung vorübergehend einstellen. Wenn die Zahlung auch bei weiteren Versuchen innerhalb von 10 Tagen nicht erfolgreich ist, stornieren wir die Bestellung und kündigen das Abonnement. Bei jedem erneuten Versuch,

Ihre Kreditkarte zu belasten, werden wir Sie darüber informieren und Ihnen die Stornierung der Bestellung und die Kündigung des Abonnements mitteilen.

Die Angaben zur Zahlungsart sind in Ihrem Benutzerkonto verfügbar, wo Sie diese auch bearbeiten oder ändern können (z. B. Änderung der Kreditkartennummer, Änderung der Zahlungsart). Das Unternehmen speichert keine Kreditkartendaten auf seinen Servern, diese werden ausschließlich bei den Zahlungsdienstleistern gespeichert.

**Mit einer Abo-Bestellung verpflichten Sie sich, mindestens zwei Bestellungen zu bezahlen und anzunehmen - bei Vertragsabschluss und nach Ablauf des ersten gewählten Zeitraums. Sie können das Abonnement nach Zahlung und Abnahme von zwei Bestellungen jederzeit kündigen.**

Zweimal pro Jahr können Sie sich entscheiden, eine einzelne Bestellung zu überspringen, was bedeutet, dass die nächste Bestellung, die automatisch nach Ablauf des gewählten Zeitraums erstellt worden wäre, nicht erstellt wird. Die nächste Bestellung wird automatisch nach Ablauf des gewählten Intervalls erstellt.

Die Zufriedenheitsgarantie gemäß Artikel 6.2. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie nur nach Erhalt der ersten Bestellung geltend machen. Bei der zweiten und allen folgenden Bestellungen können Sie die Zufriedenheitsgarantie nicht einfordern.

Außer bei der Übernahme der ersten Bestellung mit Produktabonnement berechnen wir Ihnen für Bestellungen, die wir nach Ablauf des gewählten Zeitraums automatisch erstellen, keine Versandkosten, sofern Ihnen dieser Vorteil nicht bereits gemäß Artikel 4. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zusteht.

Weitere Informationen zu den Lieferbedingungen finden Sie [hier](#).

## 2.2. Preise und Sonderangebote

Alle im Online-Shop angegebenen Preise sind in Euro (EUR) angegeben und enthalten die Mehrwertsteuer (im Folgenden: „**MwSt.**“), jedoch keine Versandkosten. Die ausgestellte Rechnung enthält neben dem Warenpreis auch die Versandkosten in der Höhe, die in der Bestellung und der Bestellbestätigung angegeben ist.

Sonderangebote (Rabatte) können wöchentlich oder täglich gelten und richten sich nach der Nachfrage und den verfügbaren Lagerbeständen.

Während des Kaufvorgangs im Online-Shop bieten wir Ihnen gelegentlich die Möglichkeit, ein Gratis-Produkt zu erhalten. Wenn Sie ein solches Angebot annehmen, wird das kostenlose Produkt Ihrem virtuellen Warenkorb hinzugefügt und gilt als Teil derselben Bestellung; als solches wird es auch auf der Rechnung und der Bestellbestätigung mit einem Wert von 0,00 EUR aufgeführt. Für den Fall eines möglichen Widerrufs und der Folgen der Nichtrückgabe des Gratis-Produkts gilt unabhängig vom Verkaufswert des Artikels ein vereinbarter Wert des Gratis-Produkts von 10,00 EUR, wobei der reguläre Verkaufspreis aller Gratisprodukt höher ist. Der Kunde wird vor der Bestellung über diesen Wert des Gratis-Produkts informiert und erklärt sich bei der Bestellung damit einverstanden. Wenn der Kunde mit diesen Bedingungen nicht einverstanden ist, darf er keine Bestellung aufgeben, die ein Gratis-Produkt enthält.

Juristische Personen oder andere mehrwertsteuerpflichtige Personen müssen bei der Bestellung ihre Identifikationsnummer bzw. Steuernummer angeben.

### **2.2.1. Rabattgutscheine**

Bei der Bestellung können Sie einen Aktionsgutschein eingeben, durch den sich der Warenwert und damit auch der Gesamtwert der Bestellung verringert.

Rabattgutscheine (mit Ausnahme des Gutscheins für kostenlosen Versand) gelten nicht für die Versandkosten.

Gutscheine bzw. Rabatte sind nicht kumulierbar, daher können Sie bei einer einzelnen Bestellung nur einen gültigen Gutschein einlösen. Bei der Bestellung eines Abonnements für ein Produkt können keine Rabattgutscheine verwendet werden.

### **2.2.2. Dauerhaft reduziert**

Produkte im Online-Shop, die mit dem Hinweis „Dauerhaft reduziert“ gekennzeichnet sind, haben über einen längeren Zeitraum einen reduzierten Preis. Der reduzierte Preis gilt in diesem Fall ab dem Tag seiner Veröffentlichung und bleibt für einen bestimmten Zeitraum gültig, wie aus der Ankündigung hervorgeht. Während dieser Zeit ändert sich der Preis des Produkts nicht. Neben dem reduzierten Preis wird immer auch der reguläre Preis angegeben.

## **2.3. Treueprogramm - VIP-Club**

### **2.3.1. Allgemein**

Bei dem VIP-Club handelt es sich um ein Treueprogramm, mit dem wir unsere treuen Kunden belohnen. Es richtet sich an alle registrierten Nutzer der Website und bietet ihnen verschiedene Vorteile, je nachdem, in welche Kategorie sie eingestuft sind („Basis-VIP-Mitgliedschaft“, „Silberne VIP-Mitgliedschaft“ oder „Goldene VIP-Mitgliedschaft“). Die Aufnahme in den VIP-Club ist für alle registrierten Nutzer kostenlos und erfolgt automatisch, sobald die Bedingungen für die Einstufung in die jeweilige Kategorie des VIP-Clubs erfüllt sind. Die Teilnahme am VIP-Club ist mit keinerlei Verpflichtungen verbunden.

Der VIP-Club-Status ist ausschließlich an das jeweilige Benutzerkonto gebunden und kann nicht auf andere Personen übertragen oder mit anderen Benutzerkonten kombiniert werden.

Im Falle eines Missbrauchs oder begründeten Verdachts auf Missbrauch des VIP-Clubs (z. B. vorsätzliche unberechtigte Inanspruchnahme von Vorteilen, fiktive Bestellungen usw.) behalten wir uns das Recht vor, dem Nutzer ohne vorherige Ankündigung vorübergehend oder dauerhaft die Teilnahme am VIP-Club zu verweigern, unrechtmäßig erworbene Vorteile zu widerrufen und solche Bestellungen aus der Berechnung der Gesamtsumme der abgeschlossenen Bestellungen auszuschließen.

Wir behalten uns das Recht vor, die Vorteile der einzelnen Kategorien, die Bedingungen für die Einstufung in die Kategorien und die Funktionsweise des VIP-Clubs jederzeit zu ändern oder den VIP-Club teilweise oder vollständig einzustellen. Änderungen oder die Einstellung des VIP-Clubs berechtigen die Nutzer zu keinerlei Entschädigung.

### **2.2.2. Bedingungen für die Einstufung in die einzelnen Kategorien**

Der Nutzer wird automatisch in eine bestimmte Kategorie des VIP-Clubs eingestuft, basierend auf der Gesamtsumme der abgeschlossenen Bestellungen in den letzten 12 Monaten (gleitender Zeitraum), und zwar wie

folgt:

- **Basis-VIP-Mitgliedschaft:** von 1,00 EUR bis einschließlich 99,00 EUR;
- **Silberne VIP-Mitgliedschaft:** über 99,00 EUR bis einschließlich 199,00 EUR;
- **Goldene VIP-Mitgliedschaft:** über 199,00 EUR.

Der Nutzer wird nach Abschluss einer Bestellung, mit der er die Bedingungen für die Einstufung in eine bestimmte Kategorie erfüllt hat, in die jeweilige Kategorie des VIP-Clubs eingestuft. Als abgeschlossene Bestellung im Sinne der Einstufung in eine bestimmte Kategorie des VIP-Clubs gilt eine Bestellung, die bezahlt, versandt und entgegengenommen wurde.

Der Gesamtbetrag der abgeschlossenen Bestellungen wird für jeden einzelnen Nutzer stets auf der Grundlage eines gleitenden Zeitraums von 12 Monaten ermittelt, wobei für jeden einzelnen Tag alle abgeschlossenen Bestellungen der letzten 12 Monate berücksichtigt werden. Es werden alle Bestellungen berücksichtigt, die nach dem [•] aufgegeben und abgeschlossen wurden.

Für die Berechnung des Gesamtbetrags der abgeschlossenen Bestellungen wird der tatsächlich gezahlte Betrag berücksichtigt, abzüglich aller Beträge, die dem Nutzer aufgrund eines Rücktritts vom Vertrag oder der Geltendmachung der Zufriedenheitsgarantie gemäß den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen zurückerstattet wurden. Wenn der Nutzer aus irgendeinem Grund ganz oder teilweise vom Vertrag zurücktritt oder seine Rechte aus der Zufriedenheitsgarantie gemäß Punkt 6 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen geltend macht, wird der Gesamtbetrag der abgeschlossenen Bestellungen um den Betrag des teilweisen oder vollständigen Rücktritts vom Vertrag bzw. um den Betrag der Rückerstattung aufgrund der Zufriedenheitsgarantie reduziert.

### **2.2.3. Vorteile des VIP-Clubs**

Die jeweils gültige Liste der Vorteile, die wir im Rahmen der einzelnen Kategorien des VIP-Clubs anbieten, ist auf folgender Website verfügbar: [www.goldentree.de/loyalty](http://www.goldentree.de/loyalty).

Die Vorteile der einzelnen Kategorien des VIP-Clubs sind nicht auf Dritte übertragbar und können nicht für Bargeld oder andere Vorteile eingetauscht werden.

Im Rahmen des VIP-Clubs können wir unseren Nutzern gelegentlich verschiedene Geschenke (kostenlose Produkte) oder Produktproben anbieten, deren Auswahl und Verfügbarkeit jedoch begrenzt sind. Wir behalten uns jederzeit das Recht vor, ein Geschenk durch ein anderes geeignetes Produkt zu ersetzen oder keine Geschenke zu versenden, wenn das Produkt nicht mehr vorrätig ist.

## **3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung**

Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB in Textform zu. Der Vertragstext ist aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.

## 4. Lieferbedingungen

Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen können noch Versandkosten anfallen.

Versandkosten Deutschland und Österreich:

unter 100,- € Warenwert = 3,90 €

über 100,- € Warenwert versandkostenfrei!

Nähere Bestimmungen zu ggf. anfallenden Versandkosten erfahren Sie hier.

Wir liefern nur im Versandweg. Eine Selbstabholung der Ware ist leider nicht möglich.

### 4.1. Premium Paketschutz

Vor Abschluss der Bestellung kann die Zusatzleistung Premium Paketschutz dazu gebucht werden. Dadurch wird das Paket noch zusätzlich abgesichert, falls dieses während des Transports verloren geht oder beschädigt wird. Für diese Zusatzleistung fällt eine Gebühr von 1,90 € an.

Die Bearbeitung einer Reklamation kann über das Transportunternehmen normalerweise bis zu 60 Tagen dauern. Durch die Nutzung der Zusatzleistung Premium Paketschutz, verpflichtet sich das Unternehmen Golden Tree d.o.o. dem Kunden gegenüber, ein als verloren oder beschädigtes, gemeldetes Paket unverzüglich neu zu verschicken bzw. den Kaufpreis dafür zurückzuerstatten, falls das jeweilige Produkt oder die Produkte nicht vorrätig sein sollten und dadurch nicht verschickt werden könnten.

Sollte Ihr Paket bei Erhalt verloren gegangen oder beschädigt sein, sind Sie verpflichtet, uns unverzüglich per E-Mail unter [info@goldentree.de](mailto:info@goldentree.de) zu benachrichtigen.

Diese Zusatzleistung ermöglicht dem Kunden, langen Wartezeiten auszuweichen und die beschädigte bzw. verlorene Bestellung sofort neu geliefert zu bekommen. Der Premium Paketschutz kann eingefordert werden, sobald der Kunde dem Verkäufer das ausgefüllte, unterschriebene Reklamationsformular des Transportunternehmens mit Fotos (bei Schaden) per Mail zurückgeschickt hat.

Die Zusatzleistung gewährt dem Kunden nicht, den beschädigten Artikel zu behalten. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, die Entscheidung zu treffen, ob der beschädigte Artikel vom Paketdienst abgeholt wird oder nicht.

Im Falle eines verlorenen Pakets werden wir nach Erhalt Ihrer Mitteilung, dass Sie das Paket nicht erhalten haben, die Umstände der Zustellung Ihres Pakets beim Paketdienstleister überprüfen und Ihnen nach Erhalt der Bestätigung des verlorenen Pakets durch das Transportunternehmen umgehend ein neues Paket zusenden.

### 4.2. Premium-Versand

Vor Abschluss der Bestellung kann die Zusatzleistung „Premium-Versand“ dazu gebucht werden. Bestellungen mit Premium-Versand werden noch am selben bzw. darauffolgenden Werktag bearbeitet. Für diese Zusatzleistung fällt eine zusätzliche Gebühr von 2,90 € pro Paket an.

Premium-Bestellungen werden in der Regel schneller bearbeitet und versendet, als die übrigen Bestellungen. Das Unternehmen kann jedoch, aufgrund des Versands durch den Paketdienst, nicht garantieren, dass die Pakete

schneller geliefert werden bzw. es zu keinen Verspätungen bei der Zustellung kommt, weil sich der Versand aufgrund höherer Gewalt (wie z.B. extreme Wetterbedingungen, technische Schwierigkeiten) verzögert. Mit dieser Zusatzleistung wird die Bestellung vorrangig bearbeitet und schnellstmöglich für den Versand vorbereitet.

Weitere Informationen zu den Lieferbedingungen finden Sie [hier](#).

## 5. Bezahlung

In unserem Shop stehen Ihnen grundsätzlich die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

### 5.1. Kreditkarte

Mit Abgabe der Bestellung geben Sie Ihre Kreditkartendaten an. Nach Ihrer Legitimation als rechtmäßiger Karteninhaber wird die Zahlungstransaktion automatisch durchgeführt und Ihre Karte belastet.

### 5.2. PayPal

Im Bestellprozess werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf. Die Zahlungstransaktion wird durch PayPal unmittelbar danach automatisch durchgeführt. Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

### 5.3. Klarna

In Zusammenarbeit mit [Klarna Bank AB \(publ\)](#), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm, Schweden, bieten wir die folgenden Zahlungsoptionen an. Die Zahlung erfolgt jeweils an Klarna:

- **Rechnung:** Die Zahlungsfrist beträgt [14] Tage ab Versand der Ware/ des Tickets/ oder, bei sonstigen Dienstleistungen, der Zurverfügungstellung der Dienstleistung. Die vollständigen Rechnungsbedingungen für die Länder in denen diese Zahlart verfügbar ist finden Sie hier: [Deutschland](#), [Österreich](#), [Schweiz](#).
- **Ratenkauf:** Mit dem Finanzierungsservice von Klarna können Sie Ihren Einkauf in festen oder flexiblen monatlichen Raten zu den in der Kasse angegebenen Bedingungen bezahlen. Die Ratenzahlung ist jeweils zum Ende des Monats nach Übersendung einer Monatsrechnung durch Klarna fällig. Weitere Informationen zum Ratenkauf einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der europäischen Standardinformationen für Verbraucherkredite für die Länder in denen diese Zahlart verfügbar ist finden Sie hier (nur in den angegebenen Ländern verfügbar): [Deutschland](#), [Österreich](#), [Schweiz](#).
- **Sofortüberweisung:** Verfügbar in Deutschland, Österreich, Belgien, Italien, Spanien, Polen und den Niederlanden. Die Belastung Ihres Kontos erfolgt unmittelbar nach Abgabe der Bestellung.
- **Lastschrift:** Die Abbuchung erfolgt nach Versand der Ware. Der Zeitpunkt wird Ihnen per E-Mail mitgeteilt.
- **Kreditkarte (Visa/Mastercard):** Verfügbar in Deutschland. Die Abbuchung erfolgt nach Versand der Ware oder Tickets / Verfügbarkeit des Services oder im Falle eines Abonnements entsprechend der kommunizierten Zeiten.

Die Nutzung der Zahlungsarten Rechnung, Ratenkauf und Lastschrift setzt eine positive Bonitätsprüfung voraus. Insofern leiten wir Ihre Daten im Rahmen der Kaufanbahnung und Abwicklung des Kaufvertrages an Klarna zum Zwecke der Adress- und Bonitätsprüfung weiter. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihnen nur diejenigen Zahlarten anbieten können, die aufgrund der Ergebnisse der Bonitätsprüfung zulässig sind. Allgemeine Informationen zu Klarna erhalten Sie [hier](#). Ihre Personenangaben werden von Klarna in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen behandelt.

Weitere Informationen zu den Zahlungsarten finden Sie [hier](#).

## 6. Widerrufsrecht und Zufriedenheitsgarantie

### 6.1. Widerrufsrecht

Wenn Sie gemäß dem Verbraucherschutzgesetz als Verbraucher gelten, haben Sie beim Einkauf auf der Website das Recht, uns bei Fernabsatzverträgen innerhalb von vierzehn (14) Tagen nach Erhalt der Ware an die E-Mail-Adresse: [info@goldentree.de](mailto:info@goldentree.de) mitzuteilen, dass Sie ganz oder teilweise vom Vertrag zurücktreten, ohne dass Sie einen Grund für Ihre Entscheidung angeben müssen.

Die im vorigen Absatz genannte Frist beginnt am Tag nach dem Datum der Lieferung der Ware. Die einzigen Kosten, die Ihnen im Zusammenhang mit dem Rücktritt vom Vertrag entstehen, sind die Kosten für die Rücksendung der Ware, die gemäß der Preisliste des Lieferdienstes berechnet werden. Sie müssen die Ware spätestens innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum der Mitteilung über den Rücktritt vom Vertrag an die Adresse Golden Tree d.o.o., Alpska cesta 43, 4248 Lesce zurücksenden.

Das Formular für den Rücktritt vom Vertrag finden Sie [hier](#).

Sie müssen die Ware unbeschädigt und in unveränderter Menge an uns zurücksenden; Sie dürfen die Ware lediglich in dem Umfang begutachten und prüfen, wie dies zur Feststellung der Art, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware festzustellen, und Sie haften für einen Wertverlust der Ware, sofern dieser auf eine Behandlung zurückzuführen ist, die nicht unbedingt erforderlich ist, um die Art, die Eigenschaften und die Funktionsweise der Ware festzustellen. Sie dürfen die Ware bis zum Widerruf des Vertrags nicht uneingeschränkt nutzen.

Wir weisen Sie ausdrücklich darauf hin, dass es sich bei dem Großteil der auf der Website zum Kauf angebotenen Waren um Waren handelt, die aus Gesundheits- oder Hygienegründen sicherheitsversiegelt sind (z. B. Folie an der Außenseite der Verpackung, Siegel unter dem Deckel, Siegelaufkleber auf der Verpackung). Sollten Sie in solchen Fällen nach Erhalt der Ware das Sicherheitssiegel öffnen, können Sie nicht mehr vom Vertrag zurücktreten, es sei denn, wir vereinbaren dies gesondert.

Bei einem Rücktritt vom Vertrag, bei dem ein Rabattcode oder ein Aktionscode verwendet wurde, wird Ihnen nur der tatsächlich gezahlte Betrag zurückerstattet. Wenn Sie bei der Bestellung ein Gratis-Produkt erhalten haben, sind Sie verpflichtet, uns diesen Artikel bei einem Widerruf ebenfalls zurückzugeben. Falls Sie das Gratis-Produkt nicht zurückgeben, gilt dies als Nichtrückgabe aller Produkte, und wir werden die Rückerstattung der erhaltenen Zahlungen bis zum Erhalt aller Produkte zurückhalten. Wenn Sie das Gratis-Produkt nicht zurücksenden oder es

aufgrund des Öffnens oder Entfernens des Sicherheitssiegels nicht mehr zurückgegeben werden kann, behält sich das Unternehmen bei der Rückerstattung des Kaufpreises das Recht vor, den vereinbarten Wert des nicht zurückgegebenen Gratis-Produkts in Höhe von 10,00 EUR abzurechnen.

Erhaltene Zahlungen, einschließlich der Versandkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten aufgrund der Wahl einer Versandart, die nicht die kostengünstigste von uns angebotene Standardversandart ist), werden Ihnen so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Mitteilung über den Rücktritt vom Vertrag, wobei wir uns das Recht vorbehalten, die Rückerstattung der erhaltenen Zahlungen bis zur Entgegennahme der zurückgesandten Ware bzw. bis zum Erhalt eines entsprechenden Nachweises, dass die Ware an unsere Adresse versandt wurde, zurückzuhalten. Wir erstatten Ihnen die erhaltenen Zahlungen mit demselben Zahlungsmittel, das Sie verwendet haben.

Sollte die Ware nicht ordnungsgemäß funktionieren oder nicht Ihren Erwartungen entsprechen, können Sie uns jederzeit über das Kontaktformular schreiben oder eine E-Mail an [info@goldentree.de](mailto:info@goldentree.de) senden. Auf diese Weise vermeiden Sie eine mögliche unsachgemäße Verwendung der Ware und Schäden an der Ware selbst sowie mögliche Verletzungen Ihrer Person oder anderer Gegenstände.

### **6.1.1. Folgen des Widerrufs**

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen dreißig Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an unser Lager zurückzusenden, und zwar an folgende Adresse: Golden Tree d.o.o., ALPSKA CESTA 43, 4248 LESCE, SLOWENIEN.

Die Retoure muss die Bestellnummer und den lesbaren Absender (Kundennamen) enthalten, damit diese korrekt zugeordnet und bearbeitet werden kann. Es kann die Rechnung beigelegt werden oder ein Zettel mit den notwendigen Angaben. Wenn Sie die Bestellnummer nicht wissen, wenden Sie sich an unseren Kundendienst ([info@goldentree.de](mailto:info@goldentree.de)), wo man Ihnen diese für die Retoure nötige Information übermitteln wird.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von dreißig Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Waren bei uns eingegangen sind. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei den folgenden Verträgen:

- bei Waren oder Dienstleistungen, deren Preis von Schwankungen auf Märkten abhängt, auf die wir keinen Einfluss haben und die innerhalb der Widerrufsfrist eintreten können;

- bei Waren, die nach Ihren genauen Anweisungen angefertigt und an Ihre persönlichen Bedürfnisse angepasst wurden;
- bei Waren, die schnell verderben oder deren Verfallsdatum schnell abläuft;
- die Erbringung einer Dienstleistung, zu deren Bezahlung Sie verpflichtet sind, wenn wir den Vertrag vollständig erfüllt haben und die Erbringung der Dienstleistung auf der Grundlage Ihrer ausdrücklichen vorherigen Zustimmung und mit der Einwilligung begonnen hat, dass Sie Ihr Widerrufsrecht verlieren, sobald wir den Vertrag vollständig erfüllt haben;
- die Lieferung versiegelter Audio- oder Videoaufzeichnungen und Computerprogramme, sofern der Verbraucher nach der Lieferung die Versiegelung geöffnet hat;
- die Lieferung von Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gegenständen vermischt sind;
- die Lieferung digitaler Inhalte, die nicht auf einem materiellen Datenträger geliefert werden, sofern die Ausführung begonnen hat und, sofern der Vertrag Sie zur Zahlung verpflichtet, wenn:
  - Sie zuvor ausdrücklich zugestimmt haben, dass die Ausführung innerhalb der Widerrufsfrist beginnt,
  - Sie zugestimmt haben, dass Sie damit Ihr Widerrufsrecht verlieren, und
  - wir Ihnen eine Bestätigung vorlegen.

## **6.2. Zufriedenheitsgarantie - ein verlängertes Widerrufsrecht in bestimmten Ausnahmefällen**

### **6.2.1. Allgemeines**

Ungeachtet der Bestimmungen in 6.1. dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bieten wir für alle Waren, mit Ausnahme des Programms „PK-Powerlady“, eine 60-tägige Zufriedenheitsgarantie (im Folgenden: „**Zufriedenheitsgarantie**“) und ermöglichen Ihnen damit, trotz Entfernung des Sicherheitssiegels an der Ware und Beginn ihrer Nutzung unter den in diesem Artikel der Allgemeinen Geschäftsbedingungen genannten Bedingungen die Zufriedenheitsgarantie geltend zu machen und Anspruch auf Rückerstattung des Kaufpreises für die Ware zu haben. **Sonstige mit dem Kauf verbundene Kosten werden im Falle der Inanspruchnahme der Zufriedenheitsgarantie nicht erstattet (z. B. Versandkosten).**

Sie müssen uns vor Ablauf der 60-tägigen Frist ab dem Tag der Lieferung der Bestellung über die Inanspruchnahme der Zufriedenheitsgarantie informieren und uns innerhalb von 30 Tagen ab dem Tag der übermittelten Mitteilung über die Inanspruchnahme der Zufriedenheitsgarantie an die Adresse Golden Tree d.o.o., Alpska cesta 43, 4248 Lesce, zurücksenden. Wenn Sie bereits alle Produkte verbraucht haben, senden Sie uns bitte die leere Verpackung des Produkts zurück, das Sie zurückgeben wollen und für das Sie eine Rückerstattung des Kaufpreises wünschen. Dabei müssen alle Waren, von denen objektiv zu erwarten ist, dass Sie sie innerhalb von 60 Tagen ab dem Tag der Lieferung der Bestellung noch nicht geöffnet und in Gebrauch genommen haben, werkseitig mit einem Sicherheitssiegel verschlossen sein.

Wenn Sie Waren mit sichtbaren Gebrauchsspuren zurücksenden oder den Sicherheitssiegel entgegen dem vorstehenden Absatz entfernt haben, haben Sie keinen Anspruch auf Rückerstattung des gesamten Kaufpreises gemäß dem Artikel 6.2. dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. In diesem Fall erstatten wir Ihnen den Kaufpreis nur für die Ware, die unbeschädigt und werkseitig mit einem Sicherheitssiegel verschlossen ist. Den Rest der Ware vernichten wir und senden ihn Ihnen nicht zurück, es sei denn, Sie teilen uns unverzüglich mit, dass Sie die Rücksendung der Ware auf Ihre Kosten wünschen.

Beispiel: Wenn Ihre Bestellung 5 Packungen Golden Tree Omega 3 enthält, wird Ihnen der Kaufpreis nur dann erstattet, wenn Sie uns vor Ablauf der 60-tägigen Frist ab dem Tag der Lieferung der Bestellung über den Rücktritt vom Vertrag informieren und uns an die im vorigen Absatz angegebene Adresse drei volle, unbeschädigte und werkseitig versiegelte Packungen Golden Tree Omega 3 sowie zwei geöffnete Packungen mit dem Restbestand zurücksenden, den Sie innerhalb von 60 Tagen nicht verbraucht haben, da gemäß der vorgeschriebenen Gebrauchsanweisung innerhalb von 60 Tagen nur 120 Kapseln (2 Kapseln pro Tag), die sich in den beiden Packungen Golden Tree Omega 3 befinden.

Wenn Sie nach 60 Tagen der Nutzung mehr als zwei leere Packungen Golden Tree Omega 3 zurückgeben oder wenn die Ware beschädigt ist oder wenn Sie das Sicherheitssiegel entgegen den Bestimmungen dieses Artikels entfernt haben, haben Sie keinen Anspruch auf Rückerstattung des gesamten Kaufpreises. Falls Sie Ware mit sichtbaren Gebrauchsspuren zurückgeben, erstatten wir Ihnen den Kaufpreis nur für die Ware, die unbeschädigt und werkseitig mit einem Sicherheitssiegel verschlossen ist. Den Rest der Ware vernichten wir und senden ihn nicht an Sie zurück, es sei denn, Sie teilen uns unverzüglich mit, dass Sie die Ware auf Ihre Kosten zurückerhalten möchten.

Die Zufriedenheitsgarantie gemäß diesem Artikel der Allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie nur beim Erstkauf der jeweiligen Ware in Anspruch nehmen. Bei allen weiteren Bestellungen und Käufen desselben Produkts können Sie die Zufriedenheitsgarantie gemäß diesem Artikel der Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht in Anspruch nehmen, können jedoch gemäß den in Artikel 6.1. dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Bedingungen vom Vertrag zurücktreten.

Wenn Sie im Rahmen einer Werbeaktion wie „1+1 gratis“, „3+3 gratis“ oder ähnlichem Produkte erworben haben, haben Sie keinen Anspruch auf Rückerstattung des gesamten Kaufpreises gemäß Artikel 6.2.1. dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, da Sie:

- eine größere Menge an Waren geöffnet haben, als objektiv zu erwarten ist, dass Sie diese innerhalb von 60 Tagen ab dem Tag der Lieferung der Bestellung noch nicht geöffnet und in Gebrauch genommen haben;
- Waren mit sichtbaren Gebrauchsspuren zurückgegeben haben; oder
- das Sicherheitssiegel entgegen dem zweiten Absatz dieses Artikels entfernt haben,

haben Sie nur Anspruch auf Rückerstattung des Kaufpreises für Waren, die unbeschädigt und werkseitig mit einem Sicherheitssiegel verschlossen sind, wobei der Preis für jedes einzelne Stück Ware als Durchschnittspreis pro Stück berechnet wird (z. B. 3 Stück des Produkts zum Preis von 10,00 EUR/Stück = 30,00 EUR, 3 Artikel gratis; insgesamt 6 Artikel zum Gesamtpreis von 30,00 EUR = 5 EUR/Stück). Bei gleichzeitiger Bestellung mehrerer Sonderangebote desselben Artikels (z. B. 3+3 gratis und 1+1 gratis) wird zunächst der Kaufpreis für den Artikel erstattet, für den gemäß dem vorstehenden Satz der niedrigere Preis berechnet wurde. Die Zufriedenheitsgarantie

gemäß Artikel 6.2.1. steht Ihnen für Überraschungsprodukte nicht zu, sondern Sie haben gemäß den Bedingungen von Artikel 6.1. dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen lediglich Anspruch auf das gesetzliche Widerrufsrecht.

Für Fragen, die in diesem Artikel nicht geregelt sind, gelten die Bestimmungen im Artikel 6.1.

### **6.2.2. Das Programm „PK-Powerlady“**

Das Programm „PK-Powerlady“ bietet die Möglichkeit, den vollen Kaufpreis erstattet zu bekommen, wenn die Kundin dem Verkäufer ihre Ergebnisse übermittelt, die durch dieses Programm erreicht wurden.

Sofern die Kundin nach erfolgreichem Abschluss des Programms den Kaufpreis zurückerstattet haben will, informiert Sie den Verkäufer per E-Mail an [info@goldentree.de](mailto:info@goldentree.de) darüber. Somit erteilt sie dem Verkäufer die Erlaubnis, ihre Resultate, ihre Geschichte und andere zugeschickte Materialien, wie Fotos etc., für Werbezwecke zu gebrauchen und übergibt alle Rechte an den gesandten Materialien dem Verkäufer Golden Tree d.o.o.

Sofern die Kundin diesen Bedingungen nicht zustimmt, ist keine Rückerstattung möglich.

## **7. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

Für Unternehmer gilt ergänzend: Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus einer laufenden Geschäftsbeziehung vor. Sie dürfen die Vorbehaltsware im ordentlichen Geschäftsbetrieb weiterveräußern; sämtliche aus diesem Weiterverkauf entstehenden Forderungen treten Sie - unabhängig von einer Verbindung oder Vermischung der Vorbehaltsware mit einer neuen Sache - in Höhe des Rechnungsbetrages an uns im Voraus ab, und wir nehmen diese Abtretung an. Sie bleiben zur Einziehung der Forderungen ermächtigt, wir dürfen Forderungen jedoch auch selbst einziehen, soweit Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen.

## **8. Geltendmachung von Ansprüchen bei Nichtkonformität der Ware**

### **8.1. Vertrag über die Lieferung von Waren**

Als Verbraucher haben Sie das Recht bei Abschluss eines Vertrags über die Lieferung von Waren Ihre Rechte aufgrund der Nichtkonformität der Ware geltend zu machen.

Das Unternehmen muss Ihnen Waren liefern, die den Anforderungen an die subjektive und objektive Vertragsmäßigkeit der Waren entsprechen.

Das Unternehmen haftet für jede Vertragswidrigkeit der Ware, die bei der Lieferung der Ware vorliegt und sich innerhalb von zwei Jahren nach der Lieferung der Ware zeigt.

Sie können Ihre Rechte aufgrund der Nichtkonformität der Ware geltend machen, wenn Sie uns die Nichtkonformität innerhalb von zwei Monaten ab dem Tag, an dem Sie die Nichtkonformität festgestellt haben, melden. In der Mitteilung, die Sie an unsere E-Mail-Adresse [info@goldentree.de](mailto:info@goldentree.de) senden, beschreiben Sie die Nichtkonformität genau. Der Mitteilung müssen Sie die Rechnung oder die Bestellnummer beifügen. Sie müssen

uns ermöglichen, die Ware, für die Sie einen Anspruch wegen Vertragswidrigkeit geltend machen, zu prüfen. Wenn wir die Vertragswidrigkeit der Ware nicht anerkennen, werden wir Ihnen innerhalb von 8 Tagen eine schriftliche Antwort zukommen lassen.

Wir haften nicht für Mängel an der Ware, die erst nach Ablauf von zwei Jahren seit der Übergabe der Ware an Sie auftreten.

Die Rechte auf Herstellung der Konformität enden zwei Jahre nach dem Tag, an dem Sie uns über den Mangel an der Ware informiert haben.

Falls Sie uns über die Vertragswidrigkeit der Ware informiert haben und wir Ihren Anspruch nicht abgelehnt haben, sind Sie in der unten aufgeführten Reihenfolge berechtigt:

1. die kostenlose Herstellung der Vertragsmäßigkeit der Ware zu verlangen;
2. eine Minderung des Kaufpreises im Verhältnis zur Vertragswidrigkeit zu verlangen oder vom Kaufvertrag zurückzutreten und die Rückerstattung des gezahlten Betrags zu verlangen.

Die Bedingungen und Fristen für die Herstellung der Vertragsmäßigkeit sind so festgelegt, dass der Kunde:

1. vom Verkäufer verlangen, dass dieser innerhalb einer angemessenen Frist, die 30 Tage nicht überschreiten darf, die Konformität der Ware kostenlos herstellt. Der Verkäufer kann diese Frist um höchstens 15 Tage verlängern, und zwar unter Berücksichtigung der Art und Komplexität der Ware, der Schwere der Nichtkonformität usw. Über die Fristverlängerung muss der Verkäufer den Kunden vor Ablauf der 30-tägigen Frist informieren;
2. zwischen der Reparatur der Ware und dem Ersatz der Ware durch eine neue wählen kann, es sei denn, die Erfüllung ist unmöglich oder stellt unter Berücksichtigung aller Umstände im Vergleich zu der anderen Forderung unverhältnismäßige Kosten dar.

Ungeachtet des Vorstehenden können Sie vom Vertrag zurücktreten und unverzüglich die Rückerstattung des gezahlten Betrags verlangen, wenn die Vertragswidrigkeit innerhalb von weniger als 30 Tagen nach Lieferung der Ware auftritt.

## **8.2. Vertrag über die Lieferung digitaler Inhalte oder digitaler Dienstleistungen**

Als Verbraucher haben Sie das Recht im Falle des Abschlusses eines Vertrags über die Lieferung digitaler Inhalte oder digitaler Dienstleistungen Ihre Rechte aufgrund der Vertragswidrigkeit der Ware geltend zu machen.

Das Unternehmen muss Ihnen Waren liefern, die den Anforderungen an die subjektive und objektive Vertragsmäßigkeit der Waren entsprechen, wie sie im Falle eines Vertrags über die Lieferung digitaler Inhalte oder digitaler Dienstleistungen definiert sind, sofern dies angemessen ist.

Das Unternehmen haftet für jede Vertragswidrigkeit der digitalen Inhalte oder digitalen Dienste, die bei der Lieferung besteht und sich innerhalb von zwei Jahren nach der Lieferung der Ware zeigt.

Im Falle einer einmaligen Lieferung digitaler Inhalte oder digitaler Dienstleistungen können Sie Ihre Rechte aufgrund der Nichtkonformität der digitalen Inhalte oder digitalen Dienstleistungen geltend machen, wenn Sie uns

die Nichtkonformität innerhalb von zwei Monaten ab dem Tag, an dem Sie die Nichtkonformität festgestellt haben, melden. In der Mitteilung, die Sie an unsere E-Mail-Adresse [info@goldentree.de](mailto:info@goldentree.de) senden, müssen Sie die Vertragswidrigkeit genau beschreiben. Der Mitteilung müssen Sie die Rechnung oder die Bestellnummer beifügen. Sie müssen uns ermöglichen, die Ware, für die Sie einen Anspruch wegen Vertragswidrigkeit geltend machen, zu überprüfen. Wenn wir die Nichtkonformität der Ware nicht anerkennen und diese strittig ist, werden wir Ihnen innerhalb von 8 Tagen eine schriftliche Antwort zukommen lassen.

Wir haften nicht für Mängel an der Ware, die erst nach Ablauf von zwei Jahren seit der Lieferung der digitalen Inhalte oder digitalen Dienstleistungen an Sie auftreten.

Die Rechte auf Herstellung der Konformität enden zwei Jahre nach dem Tag, an dem Sie uns über den Mangel an den digitalen Inhalten oder digitalen Dienstleistungen informiert haben.

Falls Sie uns über die Nichtkonformität der digitalen Inhalte oder der digitalen Dienstleistung informiert haben und wir Ihren Anspruch nicht abgelehnt haben, sind Sie in der unten aufgeführten Reihenfolge berechtigt:

1. die kostenlose Herstellung der Konformität der Ware zu verlangen;
2. eine Minderung des Kaufpreises im Verhältnis zur Nichtkonformität zu verlangen oder vom Kaufvertrag zurückzutreten und die Rückerstattung des gezahlten Betrags zu verlangen.

Die Bedingungen und Fristen für die Herstellung der Konformität sind so festgelegt, dass der Kunde die Herstellung der Konformität digitaler Inhalte oder digitaler Dienstleistungen verlangen kann, es sei denn, dies wäre unmöglich oder würde dem Unternehmen unverhältnismäßige Kosten verursachen, wobei alle Umstände des Einzelfalls zu berücksichtigen sind, einschließlich des Wertes, den der digitale Inhalt oder die digitale Dienstleistung hätte, wenn er bzw. sie vertragsgemäß wäre, sowie der Bedeutung der Vertragswidrigkeit. Das Unternehmen stellt die Konformität des digitalen Inhalts oder der digitalen Dienstleistung innerhalb einer angemessenen Frist ab dem Zeitpunkt her, zu dem der Verbraucher das Unternehmen über die Nichtkonformität informiert hat, und zwar kostenlos und ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den Verbraucher.

Sie können eine angemessene Minderung des Kaufpreises verlangen, wenn der digitale Inhalt oder die digitale Dienstleistung gegen Zahlung eines Kaufpreises geliefert wurde, oder vom Vertrag zurücktreten, wenn:

- die Herstellung der Konformität des digitalen Inhalts oder der digitalen Dienstleistung gemäß dem vorstehenden Absatz nicht möglich oder unverhältnismäßig ist;
- wir die Konformität des digitalen Inhalts oder der digitalen Dienstleistung nicht gemäß dem vorstehenden Absatz herstellen;
- der digitale Inhalt oder die digitale Dienstleistung trotz des Versuchs, die Konformität herzustellen, weiterhin nicht konform ist;
- die Art der Vertragswidrigkeit des digitalen Inhalts oder der digitalen Dienstleistung so schwerwiegend ist, dass sie eine sofortige angemessene Minderung des Kaufpreises oder einen Rücktritt vom Vertrag rechtfertigt;
- wir erklärt haben oder aus den Umständen offensichtlich ist, dass wir die Vertragsmäßigkeit des digitalen Inhalts oder der digitalen Dienstleistung nicht innerhalb einer angemessenen Frist oder ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den Verbraucher herstellen werden.

Ungeachtet aller vorstehenden Bestimmungen können Sie vom Vertrag zurücktreten und unverzüglich die Rückerstattung des gezahlten Betrags verlangen, wenn die Vertragswidrigkeit innerhalb von weniger als 30 Tagen nach der Lieferung des digitalen Inhalts oder der digitalen Dienstleistung auftritt.

## 9. Transportschäden

Für Verbraucher gilt: Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

## 10. Bewertung von Waren

Alle Besucher der Website können Bewertungen für veröffentlichte Waren abgeben. Die Bewertung ist nicht an ein Benutzerkonto gebunden.

Jede eingegangene Bewertung wird vor der Veröffentlichung manuell geprüft und überprüft. Dabei überprüfen wir den Inhalt der Bewertung – ob der Inhalt der Bewertung mit der Bewertung (Anzahl der Sterne) übereinstimmt. Gefilterte Bewertungen fließen nicht in die angezeigte Gesamtbewertung ein. Für die Abgabe von Produktbewertungen nutzen wir die Plattform „Stamped“ und überprüfen nicht, ob die Person, die eine Bewertung für ein bestimmtes Produkt abgegeben hat, dieses Produkt auch tatsächlich gekauft hat oder nutzt. Wenn ein Kunde eine Produktbewertung in einer E-Mail abgegeben hat, in der wir ihn um seine Meinung zum gekauften Produkt gebeten haben, wird diese Bewertung im Online-Shop mit einem grünen Häkchen und dem Vermerk „Verifizierter Kunde“ gekennzeichnet.

Wir behalten uns das Recht vor, Kommentare/Bewertungen abzulehnen, bei denen wir der Ansicht sind, dass:

- sie andere ernsthaft verärgern, provozieren, angreifen oder beleidigen könnten;
- sie rassistisch, sexistisch oder homophob sind und keinerlei Bezug zum veröffentlichten Inhalt haben;
- auf Sexualität anspielen, missbräuchlich sind oder anderweitig unangemessen;
- grobe Schimpfwörter oder andere offensichtlich beleidigende Ausdrücke enthalten;
- gegen Vorschriften verstoßen, rechtswidriges Verhalten rechtfertigen oder dazu auffordern, was insbesondere für Straftaten gegen die Ehre und den Ruf, andere Straftaten oder unzulässige Eingriffe in Persönlichkeitsrechte sowie für Verstöße gegen Urheber- und verwandte Schutzrechte gilt;
- Werbung für Waren anderer Anbieter darstellen;
- Kontaktdaten enthalten, wie Telefonnummern, Postanschriften oder E-Mail-Adressen oder andere personenbezogene Daten, die nicht öffentlich bekannt sind;
- Links zu anderen Websites enthalten;
- in einer anderen Sprache als Deutsch verfasst sind;

- Aktivitäten beschreiben oder fördern, die die Sicherheit oder das Wohlergehen anderer Menschen gefährden könnten;
- als unerwünschte Nachrichten, sogenannter „Spam“, gelten, bei denen es sich im Wesentlichen um mehrfach veröffentlichte Nachrichten mit identischem oder ähnlichem Inhalt handelt; oder
- nicht dem Thema der Website entsprechen.

Alle Kommentare, bei denen die Bewertung (Anzahl der Sterne) und der Inhalt der Meinung übereinstimmen und die nicht gegen die im vorigen Absatz genannten Bedingungen verstoßen, werden unabhängig davon, ob es sich um eine positive oder negative Bewertung handelt, auf der Website veröffentlicht.

## 11. Gewährleistung und Garantien

Es gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen finden Sie jeweils beim Produkt und auf besonderen Informationsseiten im Online-Shop.

Kundendienst: Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen per E-Mail unter [info@goldentree.de](mailto:info@goldentree.de)

## 12. Haftung

Bei der Einnahme von Nahrungsergänzungsmitteln ist ein verantwortungsvoller Umgang entscheidend, um eventuelle Nebenwirkungen zu vermeiden. Dies betrifft vor allem die Einhaltung der empfohlenen Einnahme und Dosierung. Weiters müssen auch bekannte Unverträglichkeiten gegenüber bestimmten Inhaltsstoffen vor der Einnahme beachtet werden.

Nahrungsergänzungsmittel sind kein Ersatz für eine abwechslungsreiche, ausgewogene Ernährung und eine gesunde Lebensweise. In der empfohlenen Tagesdosis haben Nahrungsergänzungsmittel keine Nebenwirkungen beim gesunden Erwachsenen. Sollte es aber dennoch aufgrund von individuellen Unverträglichkeiten zu Nebenwirkungen oder gesundheitlichen Schäden kommen, übernimmt Golden Tree d.o.o. keinerlei Haftung. Nahrungsergänzungsmittel sollten immer außerhalb der Reichweite von Kindern aufbewahrt werden.

Unsere Inhalte und sonstigen Angaben zu den Produkten dienen nicht dem Zweck der Diagnose, Behandlung, Heilung oder Vorbeugung einer Krankheit oder eines Gesundheitszustandes. Keinesfalls dienen sie dazu, ärztliche Empfehlungen oder Behandlungen zu ersetzen oder Krankheiten zu diagnostizieren oder zu behandeln.

Wenn Sie an einer bestimmten Krankheit leiden, Medikamente einnehmen, Beschwerden haben, eine Diät einhalten, schwanger sind oder stillen, fragen Sie Ihren Arzt, bevor Sie ein Produkt aufgrund der hier präsentierten Information einnehmen wollen.

Sollte es durch eine unsachgemäße Einnahme zu Nebenwirkungen oder gesundheitlichen Schäden kommen, übernimmt Golden Tree Nutrition LTD keinerlei Haftung.

Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt:

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung,
- bei Garantieverprechen, soweit vereinbart, oder
- soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.

Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

## 13. Streitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie [hier](#) finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

## 14. Schlussbestimmungen

Sind Sie Kaufmann im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen uns und Ihnen unser Geschäftssitz.

### **Unternehmensdaten:**

Golden Tree, storitve za preobrazbo, d. o. o.

Alpska cesta 43

4248 Lesce

Registernummer: 6708501000

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: SI28639103 (steuerpflichtig)

Das Unternehmen ist beim Bezirksgericht Kranj unter der Nummer SRG 2014/46021 vom 17.10.2014 registriert

Grundkapital: 7.500,00 EUR

Geschäftskonto bei Lon d. d. Kranj, Nr.: SI56 6000 0000 0453 449

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden zuletzt am 18.5.2026 aktualisiert.

[Widerrufsformular](#)

---

